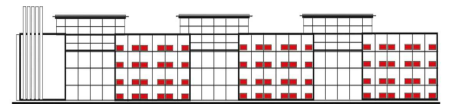


Studentenwohnheim Prinz-Karl-Viertel

Ernst-Lehner-Straße 8 86159 Augsburg Tel. +49 821 4506831



Studentenwerk
Augsburg

Internetzugang im Appartement

Wie erhalte ich einen Internetzugang im Appartement?

- Ausgabe über den Hausmeister zu den bekannten Bürozeiten (Hausmeisterbüro im EG)
- Abgabe der ausgefüllten Anträge durch Einwurf in das Brieffach „Internet-Anträge“ (Briefkastenanlage am Haupteingang / Fächer nahe Gemeinschaftsraum / Brieffach rechts unten), danach Bearbeitungsdauer circa 1 - 3 Werktage
- Nach Freischaltung des Internetzugangs erfolgt die Zustellung von Zugangsdatenblättern & Installationsanleitungen in mein Brieffach, nach Einrichtung der Zugangsdaten sofort nutzbar

Was bietet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- Anbindung an das wohnheimsinterne Hausnetzwerk (LAN) sowie Internetanbindung im jeweiligen Appartement über SHDSL- und Breitbandkabel-Standleitungen (High Speed Internet)
- Download bis zu 100 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- Upload bis zu 6 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- eine E-Mail-Adresse an unserer Domain „@prinzkarl.de“ (Kennung nach Wunsch)
- Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, kündbar jederzeit zum Ende eines Monats
- Always-On-Zugang, Möglichkeit der 24-Stunden-Nutzung
- Datentransfer-Richtwert: max. 16 Gigabyte (16 GB) an Download + Upload + Videostream zusammen pro Kalenderwoche (Montag, 00:00 Uhr - Sonntag, 24:00 Uhr) (nach Überschreiten des Datentransfer-Richtwerts sind Bandbreitendrosselungen und vorübergehende Sperrungen möglich, nicht genutztes Datenkontingent verfällt am Ende einer Woche)
- Kostenfreie Servicedienstleistungen durch unseren Netzwerkadministrator: Servicehotline, Problembehebung bei Ersteinrichtung („FirstService“), Virenentfernung („SystemCheckUp“)

Was kostet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- 11,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,72 Euro) pro Monat, Zahlung pauschal mittels Lastschrift-einzug durch Vertragspartner Studentenwerk Augsburg von dem für die Appartementmiete angegebenen Konto, fällig am 25. des jeweiligen Monats
- Einmalige Freischaltungsgebühr: 9,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,59 Euro) nach Ausführung eines Anschlussantrags / Neufreischaltung (Lastschrifteinzug durch Studentenwerk Augsburg)

Was wird zur Internetnutzung benötigt?

- 1 Netzkabel RJ-45 ungekreuzt (Patchkabel), da kabelgebundener Netzwerkzugang
- 1 PC / Notebook / Laptop / Netbook mit LAN-Netzwerkadapter RJ-45

(und bei Bedarf / auf Wunsch bzw. bei Verwendung mehrerer netzwerkfähiger Geräte bzw. WLAN-Smartphones, Tablets etc.: 1 WLAN- oder DSL-Router mit WAN over Static IP-Netzwerktauglichkeit)

Wer hilft mir weiter?

Bei technischen Problemen (Anschluss, Betriebsstörungen) der Internetanbindung über LAN:

Andreas Stadler, Brieffach „Internet-Anträge“ (Briefkastenanlage am Haupteingang)

Tel. +49 821 34999386

FAX: +49 821 5089056

E-Mail: service@acquiso.de

Service-Auftragsformulare sind im Hausmeisterbüro (EG) zu den bekannten Bürozeiten erhältlich.

Wer ist mein Internetanbieter bzw. Vertragspartner?

Die Internetdienstleistung erfolgt durch das Studentenwerk Augsburg, Abt. Wohnungswesen

Wie kann ich meinen Anschluss abmelden bzw. kündigen?

Kündigungen müssen bis spätestens 10 Tage vor Monatsende schriftlich erfolgen (Formular), es genügt die rechtzeitige Abgabe im Hausmeisterbüro im Erdgeschoss oder der Einwurf in Brieffach „Internet-Anträge“ im Erdgeschoss (Briefkastenanlage am Haupteingang). Kündigungsformulare sind im Hausmeisterbüro zu den bekannten Bürozeiten erhältlich.