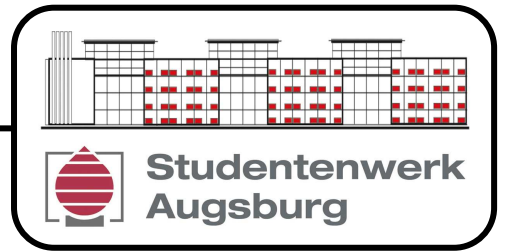


# Studentenwohnheim Prinz-Karl-Viertel

Ernst-Lehner-Straße 8 86159 Augsburg Tel. +49 821 4506831



An den Internetdienstleister  
**Studentenwerk Augsburg - Wohnungsverwaltung -**  
c/o Andreas Stadler

Ernst-Lehner-Straße 8, **Brieffach „Internet-Anträge“**  
(Briefkastenanlage am Haupteingang / Fächer nahe Gemeinschaftsraum)

86159 Augsburg

- per Fax: +49 821 5089056 -

## SERVICE-AUFTRAG

vom: .....  
(Datum)

Name: ..... App.: .....

erreichbar über

Telefon: ..... E-Mail: .....

↳ Bei meinem

Internet- bzw. Hausnetzwerkanschluss

E-Mail-Account

ist folgende **Störung** aufgetreten bzw. liegt folgendes **Problem** seit dem .....  
(Datum)

VOR (kurze Beschreibung der Störung bzw. des Problems und evtl. erfolgter erfolgloser Behebungsversuche):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

↳ Ich wünsche eine **Behebung** der oben beschriebenen Störung bzw. **Lösung** des bestehenden **Problems**  schnellstmöglichst;  möglichst bis zum / am .....;  
(Datum)

Ich bin zu diesem Zweck am ..... von ..... Uhr bis ..... Uhr in meinem  
(Datum)  
**Appartement erreichbar**, ferner **telefonisch** unter .....

Augsburg, den .....  
(Datum) (Unterschrift)

(Bitte diesen Auftrag **vollständig ausgefüllt** in **Brieffach „Internet-Anträge“** (Ernst-Lehner-Str. 8, 86159 Augsburg, Briefkastenanlage am Haupteingang, Fächer nahe Gemeinschaftsraum) einwerfen oder per **FAX an +49 821 5089056**. Bei **technischen Rückfragen** bezüglich des Hausnetzwerkanschlusses steht unsere **Servicerufnummer +49 821 34999386** zur Verfügung.

Bei **Zusatzleistungen**, die **über die Behebung einer vom Studentenwerk Augsburg zu verantwortenden Störung oder die Lösung eines entsprechenden Problems hinausgehen**, können **Zusatzkosten** anfallen, die **vom jeweiligen Bewohner zu tragen** sind. Bei Anfall von Zusatzkosten wird der Bewohner **vor Ausführung** dieses Auftrages über deren **Höhe** informiert und behält insoweit das Recht, dessen Ausführung **abzulehnen** oder **anderweitig vornehmen** zu lassen. Mit einer **verbindlichen** Beauftragung durch den Bewohner nach Information über die zusätzlich anfallenden Kosten entsteht ein **Zahlungsanspruch**, der nach vollständiger Ausführung des Auftrags **fällig** wird. Der Ausführende ist insoweit berechtigt, nach Ausführung des Serviceauftrages vom jeweiligen Bewohner **Barzahlung** gegen Quittung zu verlangen. **Eine über den gesetzlichen Umfang hinausgehende Haftung für Schäden am Eigentum des jeweiligen Bewohners ist ausgeschlossen.**)